

TRAITEMENT DE VOS DONNÉES PERSONNELLES

Identités Mutuelle vous informe

Pourquoi collecter et utiliser vos données ?

À différentes étapes de l'exécution de votre contrat, nous collectons des données vous concernant, directement auprès de vous ou par l'intermédiaire de tiers, tels que votre courtier en assurance, ou des organismes publics (exemple : Sécurité sociale, etc..)

Ces données font l'objet de traitements dont les finalités sont les suivantes :

- Établir un devis et gérer la souscription d'un contrat : lors d'une demande de devis ou d'une souscription, vous devez renseigner un questionnaire comportant des informations personnelles, nécessaires à l'étude de votre dossier afin d'apprécier votre situation, vos besoins et de calculer un tarif en conséquence.
- Procéder à la gestion et la bonne exécution de votre contrat : par exemple, calculer et recouvrer vos cotisations, gérer vos prestations, vous informer de vos garanties, traiter vos éventuelles réclamations.
Nous vous invitons dans ce cadre à nous signaler toute modification, notamment concernant votre adresse mail que nous utilisons notamment pour vous avertir de la mise à disposition de documents sur votre espace personnel.
- Vous proposer des produits et services à la hauteur de vos exigences : dans notre intérêt commun, nous mesurons et améliorons continuellement la qualité de nos services. Pour cela, vos courriers, e-mails et échanges téléphoniques sont susceptibles d'être enregistrés et analysés. Nous pourrions également être amenés à vous contacter par téléphone, courrier ou mail pour des enquêtes qualité. Nous utilisons par ailleurs vos données à des fins statistiques et actuarielles pour améliorer nos produits, en construire de nouveaux et vous les proposer aux tarifs les plus justes.
- Vous proposer des offres Identités Mutuelle. Vous pouvez, à tout moment, vous opposer à la prospection selon les modalités décrites au verso.
- Lutter contre la fraude à l'assurance : il est de notre intérêt que les tentatives de fraude puissent être détectées afin d'éviter la prise en charge de demandes injustifiées. Cela permet de maintenir des cotisations adaptées aux risques et d'engager des poursuites, si nécessaire.
- Participer à la lutte contre le blanchiment des capitaux et le financement du terrorisme : pour répondre aux obligations prévues par le Code monétaire et financier, nous mettons en œuvre une vigilance pour lutter contre le blanchiment de capitaux, le financement du terrorisme et permettre l'application des sanctions financières. Pour cela, nous pourrions être amenés à vous solliciter notamment pour obtenir une copie de votre pièce d'identité.

Où sont traitées vos données ?

Vos données sont traitées par nos soins et par nos prestataires en France ou sur le territoire de l'Union Européenne. Si par exception, elles devaient faire l'objet d'un traitement hors de ce territoire, des mesures seraient prises afin de contrôler le respect des dispositions du Règlement européen.

Pendant combien de temps vos données peuvent-elles être utilisées ?

Vos données sont utilisées :

- Si vous avez souscrit un contrat : pendant la durée de votre contrat pour sa bonne gestion. Les données sont ensuite conservées durant les délais légaux de prescription.

- Si vous avez effectué un devis sans souscription : pendant 3 ans maximum.
- 5 ans en cas de fraude à l'assurance et 5 ans pour la lutte contre le blanchiment de capitaux et le financement du terrorisme.

Qui peut avoir accès à vos données ?

Les collaborateurs de la Mutuelle ayant besoin de connaître vos données dans le cadre de leurs missions y ont accès.

Selon les finalités, nous transmettons vos données aux organismes suivants :

- les réassureurs et gestionnaires sollicités ou mandatés dans le cadre de l'étude, la souscription et la gestion de votre contrat, la lutte contre la fraude, le blanchiment de capitaux et le financement du terrorisme, l'amélioration de nos produits ou pour vous proposer de nouvelles offres,
- le médiateur désigné par la Mutuelle et les autorités légalement autorisées ou avocats, pour le traitement de vos réclamations ou pour le respect de nos obligations légales et/ou la défense de nos intérêts légitimes,
- votre courtier éventuel dans le cadre de l'étude, la souscription et la gestion de votre contrat,
- nos prestataires intervenant dans le traitement de vos données, dans le strict cadre de leurs missions, par exemple notre médecin conseil ou notre prestataire d'archivage,
- et avec votre accord, nos partenaires dans le cadre de sollicitations commerciales.

Quels sont vos droits ?

Conformément aux dispositions du Règlement (UE) n°2016/679 du 27 avril 2016 sur la protection des données et de la loi dite Informatique et libertés modifiée, vous bénéficiez d'un droit d'accès, de rectification, d'effacement (des données inexacts, incomplètes, équivoques, périmées ou dont le traitement serait illicite), d'opposition, de limitation du traitement (dans les cas prévus par la loi) et de portabilité (dans les cas prévus par la loi) des données qui vous concernent, ainsi que du droit de définir des directives relatives à la conservation, l'effacement et à la communication de ces données après votre décès. Soucieux de la protection de vos données, nous avons désigné un Délégué à la Protection des Données (ou « DPO » pour « Data Protection Officer »), que vous pouvez contacter pour exercer vos droits : soit par courrier à l'adresse suivante : Délégué à la Protection des Données, 24 boulevard de Courcelles 75017 Paris, soit par e-mail à dpo@identites-mutuelle.com.

Conformément aux dispositions de l'article L.561-45 du Code monétaire et financier, s'agissant du traitement de surveillance ayant pour finalité la lutte contre le blanchiment de capitaux, le financement du terrorisme et l'application des sanctions financières, vous pouvez exercer votre droit d'accès auprès de la Commission Nationale Informatique et Libertés (CNIL) - 3 Place de Fontenoy - TSA 80715 - 75334 PARIS CEDEX 07.

Vous pouvez vous opposer à l'utilisation de vos données à caractère personnel à des fins commerciales en faisant la demande auprès d'Identités Mutuelle par courrier à l'adresse suivante : Identités Mutuelle Service Réclamations- 24 boulevard de Courcelles 75017 Paris.

En application des dispositions des articles L.223-1 et suivants du Code de la consommation, nous vous informons qu'il existe une liste d'opposition gratuite au démarchage téléphonique sur laquelle vous pouvez vous inscrire, soit par voie postale, en écrivant à : Société OPPOSETEL - Service BLOCTEL - 6, rue Nicolas Siret - 10300 TROYES ; soit par connexion au site internet de la société OPPOSETEL à l'adresse suivante : bloctel.gouv.fr. En tout état de cause, l'inscription sur cette liste n'interdit pas Identités Mutuelle de vous joindre téléphoniquement dans le cadre des relations contractuelles existantes.

Si vous estimez, après nous avoir contactés, que vos droits ne sont pas respectés, vous pouvez déposer une réclamation auprès de la Commission Nationale Informatique et Libertés, en ligne (www.cnil.fr) ou par voie postale.